


studio

PRŮVODCE INSTALACÍ


Model řady P02E

Typ P02E001

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají k lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ varují před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahují pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Změna informací bez předchozího upozornění v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli rozšiřování a kopírování těchto materiálů bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* jsou registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka *Windows Vista Start* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a jiných zemích; *Blu-ray Disc* je ochranná známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vlastněná společností Bluetooth SIG, Inc. a používaná společností Dell na základě licence.

Ostatní ochranné známky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizací, které si na tyto známky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a názvy, kromě svých vlastních.

Obsah

Instalace notebooku Studio	5	Gesta dotykové podložky.	28
Před nastavením počítače	5	Prvky pro ovládání médií	30
Připojení adaptéru střídavého proudu	6	Prvky displeje	32
Připojení síťového kabelu (volitelné)	7	Používání dotykové obrazovky (volitelné)	34
Stiskněte tlačítko vypínače	8	Vyjmutí a výměna baterie	38
Nastavení systému Microsoft Windows	9	Softwarové funkce.	40
Instalace karty SIM (volitelné)	10	Senzor volného pádu.	44
Zapnutí či vypnutí bezdrátového připojení (volitelné)	12	Odstraňování potíží	45
Připojení k Internetu (volitelné)	14	Potíže s dotykovou obrazovkou	45
Používání notebooku Studio	18	Kódy zvukových signálů	46
Prvky na pravé straně notebooku	18	Potíže se sítí	48
Prvky na levé straně notebooku.	22	Potíže s napájením	49
Prvky na horní straně notebooku a prvky klávesnice.	26	Potíže s pamětí	50
		Zablokování a problémy se softwarem	51

Použití nástrojů podpory	53	Informace o produktech	71
Středisko technické podpory společnosti Dell	53	Vrácení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz	72
Systémová hlášení	54	Než zavoláte	73
Průvodce řešeními potíží s hardwarem	57	Kontaktování společnosti Dell	75
Nástroj Dell Diagnostics	58	Další informace a zdroje	76
Obnovení operačního systému	62	Specifikace	78
Obnovení systému	62	Dodatek	89
Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore	64	Upozornění společnosti Macrovision	89
Přeinstalování operačního systému.	66	Rejstřík	90
Získání pomoci	68		
Odborná pomoc a služby zákazníkům	69		
DellConnect™	69		
Služby online	70		
Automatizovaná služba stavu objednávek	71		


Instalace notebooku Studio


Tato část obsahuje informace o instalaci notebooku Studio 1745/1747.

Před nastavením počítače

Při umístění počítače dbejte na to, aby byl zajištěn snadný přístup ke zdroji napájení, přiměřená ventilace a aby počítač ležel na rovném povrchu.

Omezené proudění vzduchu v okolí notebooku Studio může způsobit přehřátí počítače. Přehřátí předejdete tak, že u zadní strany počítače ponecháte alespoň 10,2 cm volných a u všech ostatních stran nejméně 5,1 cm. Je-li počítač zapnutý, rozhodně byste jej neměli umisťovat do uzavřeného prostoru, jako je skříň nebo zásuvka.

 **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory. Dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a dbejte na to, aby se v nich nehromadil prach. Spuštěný počítač Dell™ neuchovávejte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár. Větrák se zapne, když se počítač zahřeje. Zvuk větráku je normální a nenaznačuje žádný problém s větrákem ani s počítačem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokládání těžkých nebo ostrých objektů na počítač může způsobit jeho trvalé poškození.

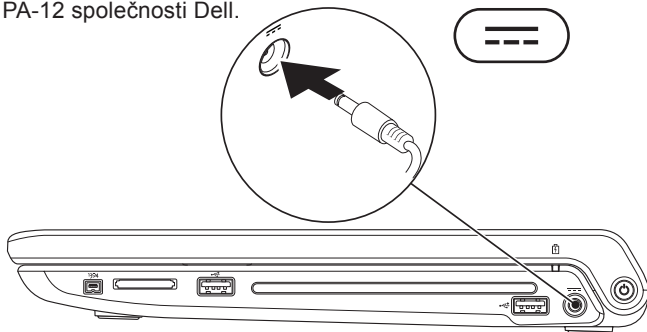
Připojení adaptéru střídavého proudu

Připojte kabel adaptéru střídavého proudu jedním koncem k počítači a druhým koncem do zásuvky nebo přepěťového chrániče.

VAROVÁNÍ: Adaptér střídavého proudu lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli na světě. Konektory a rozpojovací kabely se však mohou v jednotlivých zemích lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození zařízení.

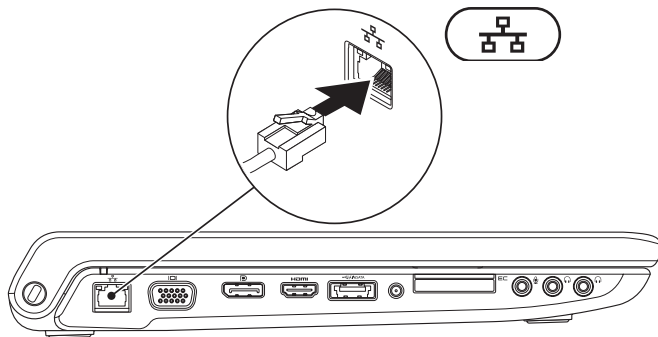
POZNÁMKA: Pevně připojte napájecí kabel k adaptéru a ujistěte se, že se při zapnutí počítače na adaptéru rozsvítí indikátor.

POZNÁMKA: S počítačem používejte pouze adaptéry střídavého proudu řady PA-3E, PA-10 a PA-12 společnosti Dell.

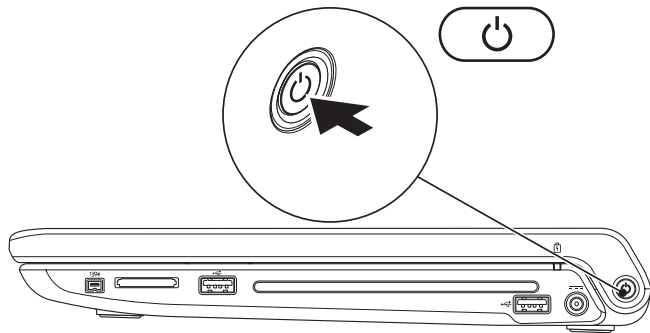


Připojení síťového kabelu (volitelné)

Používáte-li spojení sítě pomocí kabelu, připojte síťový kabel.





Stiskněte tlačítko vypínače



Nastavení systému Microsoft Windows


Počítač Dell již obsahuje nainstalovaný operační systém Microsoft® Windows®. Při prvním spuštění je třeba systém Windows nastavit, což provedete podle instrukcí na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení zabere určitou dobu. Jednotlivé obrazovky vás provedou různými procedurami, jako je přijetí licenční smlouvy, nastavení předvoleb a nastavení internetového připojení.

 **UPOZORNĚNÍ: Proces nastavení operačního systému nepřerušujte. Pokud tak učiníte, může se počítač stát nepoužitelným a bude nutno operační systém znovu nainstalovat.**

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste stáhli a nainstalovali nejnovější ovladače pro systém BIOS i počítač, které jsou dostupné na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese support.dell.com.

Instalace karty SIM (volitelné)

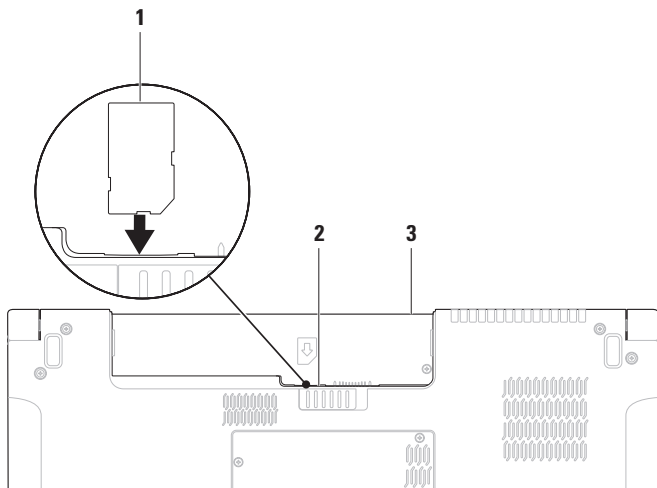
Pokud do počítače nainstalujete kartu SIM (Subscriber Identity Module), získáte možnost připojení k Internetu. Přístup k Internetu je možný pouze v rámci sítě vašeho mobilního operátora.

 **POZNÁMKA:** Kartu SIM vyžadují pouze karty typu GSM (HSDPA). Karty EVDO karty SIM nepoužívají.

Postup při instalaci karty SIM:

1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte baterii (viz část „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 38).
3. Zasuňte kartu SIM do slotu pro karty SIM v oddělení pro baterii.
4. Vyměňte baterii (viz část „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 38).
5. Zapněte počítač.

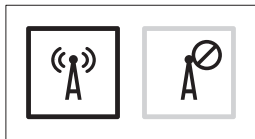
- 1 Karta SIM
- 2 Slot pro karty SIM
- 3 Oddělení pro baterii



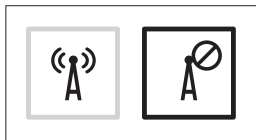
Zapnutí či vypnutí bezdrátového připojení (volitelné)

Chcete-li vypnout nebo zapnout bezdrátové připojení, stiskněte na klávesnici klávesu $\langle \text{Fn} \rangle$ nebo klávesy $\langle \text{Fn} \rangle \langle \text{F2} \rangle$. Stav připojení označují ikony vypnutého nebo zapnutého bezdrátového připojení na obrazovce.

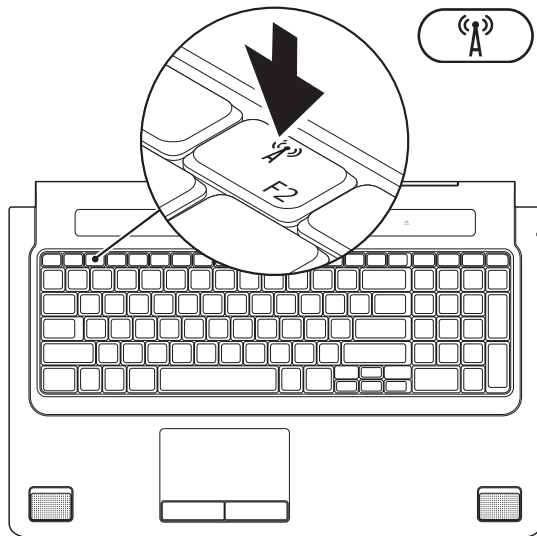
Bezdrátové připojení zapnuto:



Bezdrátové připojení vypnuto:



Informace o změně chování klávesy Fn naleznete v části „Prvky pro ovládání médií“ na straně 30.



Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a poskytovatele připojení k Internetu (ISP).


Jestliže není externí modem USB nebo adaptér WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na webové stránce společnosti Dell na adrese **www.dell.com**.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu

- Používáte-li vytáčené připojení, připojte telefonní kabel k externímu modemu USB (volitelný) a do telefonní přípojky na stěně, předtím než provedete nastavení připojení k Internetu.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Dokončete nastavení připojení k internetu pomocí kabelu podle pokynů v části „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 16.


Nastavení bezdrátového připojení k Internetu

 **POZNÁMKA:** Postup nastavení bezdrátového směrovače naleznete v dokumentaci, která byla dodána se směrovačem.


Aby bylo možné používat bezdrátové připojení k Internetu, je třeba nastavit připojení k bezdrátovému směrovači.

Připojení k bezdrátovému směrovači nastavíte následovně:

Systém Windows Vista[®]

1. Zkontrolujte, zda je v počítači zapnuto bezdrátové připojení (viz část „Zapnutí či vypnutí bezdrátového připojení (volitelné)“ na straně 12).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
3. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Připojit k.**
4. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete nastavení.

Systém Windows[®] 7

1. Zkontrolujte, zda je v počítači zapnuto bezdrátové připojení (viz část „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení (volitelné)“ na straně 12).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
3. Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Připojit k síti**.
4. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete nastavení.


Nastavení připojení k Internetu


Poskytovatelé služeb internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí. Máte-li zájem o nabídky, které jsou dostupné ve vaší zemi, kontaktujte svého poskytovatele služeb Internetu.


Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Obráťte se na poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

Mějte informace o svém poskytovateli připojení neustále připravené. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.

System Windows Vista®


 **POZNÁMKA:** Následující pokyny platí pro výchozí motiv systému Windows. Z tohoto důvodu nemusí být platné, pokud ve svém počítači Dell™ nastavíte motiv Klasické nastavení.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely**.
3. Klepněte na položky **Sít' a Internet** → **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit připojení nebo sít'** → **Připojit k Internetu**. Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.


 **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klepněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení systému použijte informace o nastavení dodané vaším poskytovatelem připojení.

System Windows® 7

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.

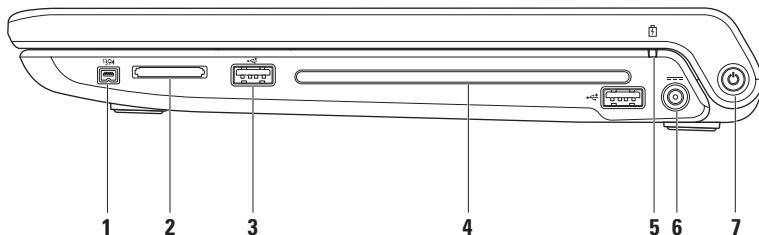
 **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klepněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.


3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení systému použijte informace o nastavení dodané vaším poskytovatelem připojení.

Používání notebooku Studio


Notebook Studio 1745/1747 obsahuje indikátory a tlačítka, která uživateli poskytují informace a umožňují provádět běžné úlohy. Konektory v počítači nabízí možnost připojit dodatečná zařízení.

Prvky na pravé straně notebooku



-
- 1  **Konektor IEEE 1394a** – slouží k připojení vysokorychlostních sériových multimediálních zařízení, jako jsou např. videokamery.
-
- 2 **Čtečka karet 8 v 1** – nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak zobrazovat a sdílet digitální fotografie, hudbu, videa a dokumenty uložené na těchto typech paměťových karet:
- paměťová karta Secure Digital (SD),
 - karta Secure Digital Input/Output (SDIO),
 - karta Secure Digital High Capacity (SDHC),
 - karta Secure Digital High Density (SDHD),
 - Memory Stick,
 - Memory Stick PRO,
 - multimediální karta (MMC),
 - xD-Picture Card.

POZNÁMKA: Tento počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro rozšiřující karty. Záslepka chrání nepoužité sloty před prachem a jinými částicemi. Uchovejte si záslepku pro použití, když nebude v zásuvce žádná karta. Záslepky z jiných počítačů nemusejí do tohoto počítače zapadnout.

-
- 3  **Konektory USB 2.0 (2)** – slouží k připojení zařízení USB, jako je myš, klávesnice, tiskárna, externí pevný disk nebo přehrávač MP3.
-

- 4 Optická jednotka** – slouží k přehrávání nebo záznamu na disky CD, DVD nebo Blu-ray (volitelné). Disky vždy vkládejte potišťenou či popsanou stranou nahoru.

 **UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte disky nestandardní velikosti nebo tvaru (včetně minidisků CD a DVD) – mohly by způsobit poškození jednotky.**

Umístěte disk doprostřed zásuvky pro disk tak, že štítek směřuje nahoru, a jemně ho zasuňte do zásuvky. Jednotka disk automaticky zasune a začne číst jeho obsah.


- 5 Indikátor stavu baterie** – svítí nepřerušovaně nebo bliká v závislosti stavu nabíjení baterie. Při napájení počítače těmito způsoby označuje indikátor následující stavy

Adaptér střídavého proudu:

- Svítí bíle – baterie je dostatečně nabitá.
- Svítí žlutě – nabití baterie je nízké a baterie se nabíjí.

Baterie:

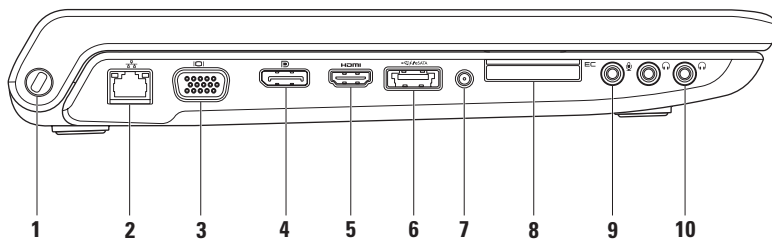
- Nesvítí – baterie je dostatečně nabitá (nebo je počítač vypnutý).
 - Svítí žlutě – nabití baterie je nízké.
 - Bliká žlutě – nabití je značně nízké a měli byste zapojit adaptér střídavého proudu nebo uložit a zavřít otevřené dokumenty a aplikace.
-

6  **Konektor adaptéru střídavého proudu** – připojuje se k adaptéru střídavého proudu, který napájí počítač a nabíjí baterii.

7  **Vypínač a indikátor napájení** – při stisknutí zapne nebo vypne počítač. Indikátor na tlačítku označuje následující stavy napájení:


- Svítící bílá – počítač je zapnutý.
 - Blikající bílá – počítač je v klidovém stavu.
 - Nesvítí – počítač je vypnutý nebo ve stavu spánku.
-


Prvky na levé straně notebooku




-
- 1 **Slot pro bezpečnostní kabel** – pomocí něj lze k počítači připojit komerčně dostupné zařízení proti krádeži.

POZNÁMKA: Předtím, než zakoupíte zařízení proti krádeži, se ujistěte, že jej lze použít s otvorem pro bezpečnostní kabel v počítači.

- 2  **Sít'ový konektor** – slouží k připojení počítače k síti nebo širokopásmovému zařízení při připojení k síti pomocí kabelu. Dva indikátory vedle konektoru označují stav spojení a činnost připojení k síti prostřednictvím kabelu.
-

- 3  **Konektor VGA** – slouží k připojení zobrazovacích zařízení, jako je například monitor nebo projektor.
-

- 4  **Konektor rozhraní DisplayPort** – standardní konektor digitálního rozhraní, který podporuje externí monitory a projektory s rozhraním DisplayPort.
-

- 5  **Konektor rozhraní HDMI** – připojuje se k televizi jak pro audiosignál, tak i pro videosignál 5.1.

POZNÁMKA: Připojíte-li konektor k monitoru, bude čten pouze videosignál.




- 6** **Spojený konektor eSATA/USB s funkcí USB PowerShare** – slouží k připojení kompatibilních úložných zařízení eSATA (jako jsou například externí pevné disky nebo optické jednotky) nebo zařízení USB (jako jsou myši, klávesnice, tiskárny, externí jednotky nebo přehrávače MP3). Funkce USB PowerShare zajišťuje, že můžete zařízení USB napájet, když je počítač zapnutý nebo vypnutý nebo v režimu spánku.

POZNÁMKA: Když je počítač vypnutý nebo v režimu spánku, nemusí být některá zařízení USB napájena. V takových případech je nutno k nabíjení zařízení zapnout počítač.

POZNÁMKA: Pokud během nabíjení zařízení USB vypnete počítač, zařízení se přestane nabíjet. Chcete-li v nabíjení pokračovat, zařízení USB odpojte a znovu připojte.


POZNÁMKA: Pokud zbývá pouze 10 % z celkové kapacity baterie, funkce USB PowerShare se automaticky vypne.


-
- 7 Konektor vstupu antény (pouze u vybraných modelů)** – slouží ke sledování programů za použití televizní karty (volitelné) pomocí připojení k externí anténě.
-

-
- 8  **Slot pro karty ExpressCard** – poskytuje podporu pro další možnosti v oblasti paměti, drátové i bezdrátové komunikace, multimédií a zabezpečení. Slot podporuje karty ExpressCard 34 mm.

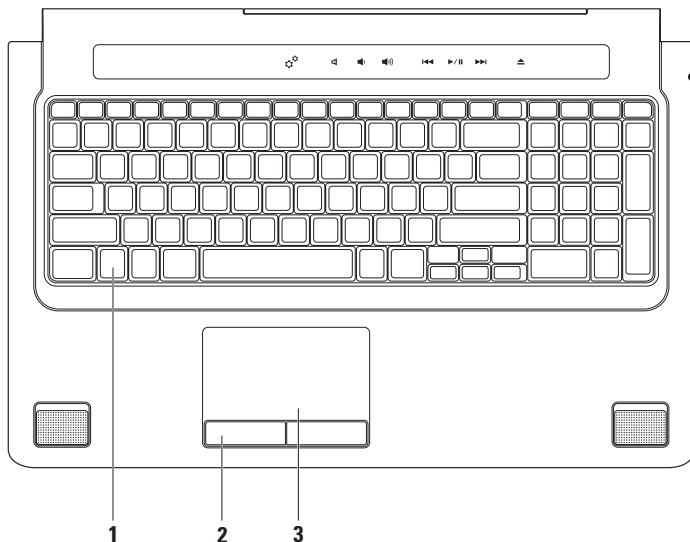
POZNÁMKA: Slot pro karty ExpressCard byl vytvořen pouze pro karty ExpressCard. NEPODPORUJE karty PC Card.


POZNÁMKA: Počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro kartu ExpressCard. Záslepka chrání nepoužité sloty před prachem a jinými částicemi. Uschovejte si záslepku pro použití, když nebude ve slotu žádná karta ExpressCard. Záslepky z jiných počítačů nemusí být s tímto počítačem kompatibilní.

-
- 9  **Konektor pro vstup zvuku** – slouží k připojení mikrofону nebo vstupních signálů, které se mohou používat u programů pro zpracování zvuku.


-
- 10  **Konektory pro výstup zvuku/sluchátek (2)** – slouží k připojení jednoho nebo dvou párů sluchátek nebo k vyslání zvuku do napájeného systému reproduktoru nebo zvukového systému. Zvukový signál je pro oba konektory stejný.
-

Prvky na horní straně notebooku a prvky klávesnice



-
- 1 Klávesnice/podsvícená klávesnice (volitelné)** – pokud jste si koupili volitelnou podsvícenou klávesnici, obsahuje klávesa F6 ikonu podsvícené klávesnice . Volitelná klávesnice s podsvícením bude v tmavých prostředích snadno viditelná díky rozsvíceným symbolům na klávesách.

Na klávesnici se také nachází prvky pro ovládání médií. Tyto klávesy ovládají přehrávání disků CD, DVD a Blu-ray™ a médií.

 **Nastavení podsvícení klávesnice** – stiskněte klávesu <F6> a přepínejte mezi třemi možnostmi podsvícení (v daném pořadí):

- a. poloviční jas podsvícení klávesnice
- b. plný jas podsvícení klávesnice
- c. bez podsvícení

Další informace o klávesnici získáte v *Průvodci technologiemi Dell*.

-
- 2 Tlačítka dotykové podložky** – provádí stejné operace jako levé a pravé tlačítko myši.

- 3 Dotyková podložka** – zastupuje myš. Umožňuje pohybovat kurzorem, přetahovat nebo přesunovat vybrané položky a provádět klepnutí pravým nebo levým tlačítkem poklepáním na její povrch.

Dotyková podložka podporuje funkce posouvání, přeskočení, přiblížení, otáčení a pracovní plochy. Chcete-li změnit nastavení dotykové podložky, poklepejte na ikonu **Dotykové podložky společnosti Dell** v oznamovací oblasti pracovní plochy.

Gesta dotykové podložky

Posouvání

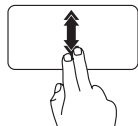
Umožňuje procházet obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

Otočení – umožňuje zobrazit vybraný objekt, pokud není celý vidět.



Posuňte dva prsty v požadovaném směru. Tím zobrazíte vybraný objekt.

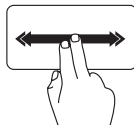
Automatické svislé posouvání – umožňuje aktivní okno posouvat nahoru a dolů.



Rychlým posunutím dvou prstů nahoru nebo dolů aktivujete automatické svislé posouvání.

Klepnutím na dotykovou podložku automatický posun ukončíte.

Automatické vodorovné posouvání – umožňuje aktivní okno posouvat vlevo a vpravo.

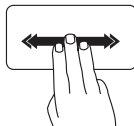


Automatické vodorovné posouvání aktivujete rychlým posunutím dvou prstů vlevo nebo vpravo.

Klepnutím na dotykovou podložku automatický posun ukončíte.

Přeskakování

Podle směru přeskočení umožňuje přeskočit obsahem dopředu nebo zpět.

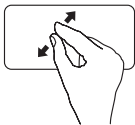


Rychlým posunutím tří prstů v požadovaném směru přeskočíte obsah v aktivním okně.

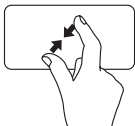
Přiblížení

Umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky. Funkce přiblížení zahrnuje:

Sevření – umožňuje provést zvětšení či zmenšení přiblížením či oddálením dvou prstů na dotykové podložce.



Zvětšení: Oddálením prstů od sebe zvětšíte aktivní okno.



Zmenšení: Přiblížením prstů k sobě zmenšíte aktivní okno.

Otáčení

Umožňuje otáčet aktivní prvek na obrazovce. Funkce otáčení zahrnuje:

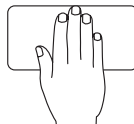
Točení – umožňuje otáčet aktivním prvkem o 90° stupňů pomocí dvou prstů, z nichž je jeden opřen o dotykovou podložku a druhý se otáčí.



Palcem nehýbejte a ukazováčkem pohybujte po oblouku vlevo nebo vpravo. Zvolený prvek bude otáčen po, nebo proti směru hodinových ručiček o 90°.

Plocha

Umožňuje minimalizovat všechny otevřená okna a zobrazí plochu.



Položte vaši dlaň v libovolném úhlu na dotykovou podložku a krátce ji tam ponechejte. Poté ruku zvedněte.

Prvky pro ovládání médií

K prvkům pro ovládání médií můžete přistupovat pomocí kláves pro ovládání médií na klávesnici nebo pomocí dotykových prvků pro ovládání médií nad klávesnicí.

Klávesy pro ovládání médií

Klávesy pro ovládání médií lze konfigurovat pomocí položky **Function Key Behavior** (Chování funkčních kláves) v nástroji **System Setup** (Nastavení systému) (BIOS). Nabídka **Function Key Behavior** (Chování funkčních kláves) obsahuje tyto možnosti:

Multimedia Key First (Nejprve multimediální klávesa) – toto je výchozí nastavení.

Stisknete-li kteroukoli klávesu pro ovládání médií, provedete související multimediální činnost. Funkční klávesa vyžaduje stisknutí klávesy <Fn>.

Function Key First (Nejprve funkční klávesa) – když stisknete kteroukoli funkční klávesu, provedete s ní související funkci. Multimediální činnost vyžaduje stisknutí klávesy <Fn> a klávesy pro ovládání médií.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Multimedia Key First** (Nejprve multimediální klávesa) je aktivní pouze v operačním systému.

Dotykové prvky pro ovládání médií

Dotknete-li se kteréhokoli prvku pro ovládání médií, provedete související multimediální činnost.

Klávesy pro ovládání médií



Dotykové prvky pro ovládání médií



Spustit Centrum nastavení mobilních zařízení systému Windows



Ztlumit zvuk



Snížit hlasitost



Zvýšit hlasitost



Přehrát předchozí skladbu nebo kapitolu



Přehrát nebo pozastavit přehrávání



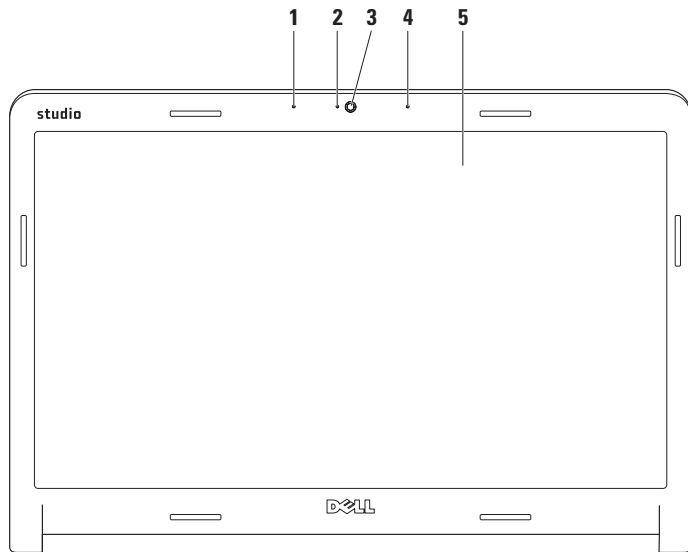
Přehrát následující skladbu nebo kapitolu



Vysunout disk

Prvky displeje

Panel s displejem je vybaven kamerou a dvěma duálními mikrofony.



-
- 1 Levý digitální mikrofon** – poskytuje v kombinaci s pravým digitálním mikrofonem vysoce kvalitní zvuk pro videokonverzace a záznam hlasu.

 - 2 Indikátor aktivity kamery** – oznamuje, zda je kamera vypnutá nebo zapnutá.

 - 3 Kamera** – vestavěná kamera sloužící k záznamu videa, ke konferencím a konverzaci.

 - 4 Pravý digitální mikrofon** – v kombinaci s levým digitálním mikrofonem poskytuje vysoce kvalitní zvuk pro videokonverzace a záznam hlasu.

 - 5 Displej** – displej se může lišit v závislosti na volbách, které jste při nákupu počítače provedli. Více informací o displejích naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*.
-

Používání dotykové obrazovky (volitelné)

Funkce dotykové obrazovky v notebooku Studio váš počítač mění na interaktivní displej.

Dell Touch Zone


Chcete-li spustit software Dell Touch Zone, klepněte na tlačítko **Start**  → **Dell Touch Zone**.

V softwaru Dell Touch Zone můžete používat následující funkce:

- Picture Viewer – slouží k zobrazení, uspořádání a úpravě fotografií.
- Dell Touch Cam – slouží k zachycení domácích videí pomocí vestavěné kamery. Jste-li připojeni k Internetu, můžete videa nahrávat do služby **YouTube**.

- Notes Creator – slouží k vytváření upomínek (pomocí klávesnice nebo ručně). Tyto poznámky se při dalším spuštění softwaru Dell Touch Zone objeví na vývěsce aplikace.
 - Drum Zone – hrajte hry na hudbu v počítači nebo hrajte na syntetizované bicí nástroje.
 - You Paint – tento software slouží ke kreslení a malování obrázků a úpravě fotografií.
 - Games – slouží k hraní her pro systém Windows dotykem.
 - Music – slouží k přehrávání hudby, vytváření seznamů skladeb a procházení hudebními soubory podle alba, umělce nebo názvu skladby.
 - Internet Explorer – slouží k procházení Internetu pomocí vícedotykové technologie. Chcete-li nějaký odkaz stáhnout nebo na něj přejít, dotkněte se jej.
 - Help – pomocí funkce nápovědy získáte informace o způsobu používání dotykové obrazovky.
- Při prvním spuštění počítače se spustí video, které vám funkce dotykové obrazovky představí.

Gesta dotykové obrazovky (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Některá uvedená gesta nemusí mimo software Dell Touch Zone fungovat.

Přiblížení

Umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky.

Sevření – umožňuje provést zvětšení nebo zmenšení vzájemným přiblížením nebo oddálením dvou prstů na obrazovce.



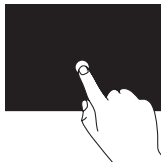
Zvětšení: Oddálením prstů od sebe zvětšíte aktivní okno.



Zmenšení: Přiblížením prstů k sobě zmenšíte aktivní okno.

Podržení

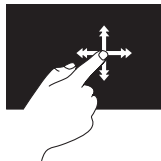
Napodobuje klepnutí pravým tlačítkem myši, a tím umožňuje přístup k dodatečným informacím.



Stisknutím a podržením prstu na dotykové obrazovce otevřete nabídky rozeznávající kontext.

Přeskakování

Podle směru přeskočení umožňuje přeskočit obsahem dopředu nebo zpět.

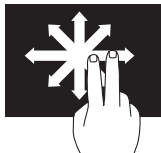


Rychlým posunutím prstu v požadovaném směru přeskočíte obsah v aktivním okně, podobně jako u stránek knížky. Když procházíte obsahem, jako jsou obrázky nebo skladby v seznamu skladeb, funguje přeskakování také ve svislém směru.

Posouvání

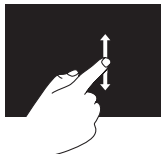
Umožňuje procházet obsahem.
Funkce posouvání obsahuje tyto prvky:

Otočení – umožňuje zobrazit vybraný objekt, pokud není celý vidět.



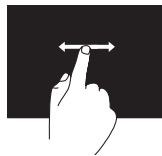
Posuňte dva prsty
v požadovaném směru.
Tím zobrazíte vybraný
objekt.

Svislé posouvání – umožňuje aktivní okno posouvat nahoru a dolů.



Svislé posouvání
aktivujete pohybem
prstu nahoru nebo dolů.

Vodorovné posouvání – umožňuje aktivní okno posouvat vlevo a vpravo.



Svislé posouvání
aktivujete pohybem prstu
doleva nebo doprava.

Otáčení

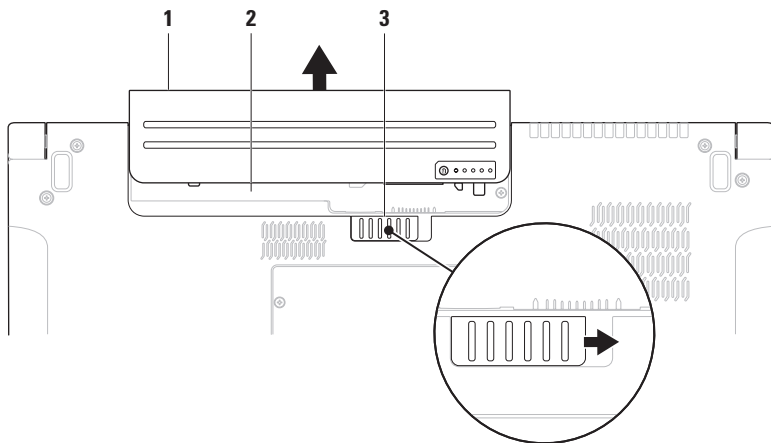
Umožňuje otáčet aktivní prvek na obrazovce.

Točení – umožňuje otáčet aktivním prvkem o 90° stupňů pomocí dvou prstů.



Palcem nehýbejte
a druhým prstem
pohybujte po oblouku
vlevo nebo vpravo.
Pomocí kruhového
pohybu oběma prsty
můžete aktivní prvek
také otáčet.


Vyjmutí a výměna baterie




1 Baterie

2 Oddělení pro baterii

3 Uvolňovací západka baterie

 **VAROVÁNÍ:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. V tomto počítači by měly být používány pouze značkové baterie Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.

 **VAROVÁNÍ:** Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte externí kabely (včetně kabelu adaptéru střídavého proudu).


Postup při vyjmutí baterie:

1. Vypněte počítač a obraťte jej.
2. Posuňte uvolňovací západku baterie na stranu.
3. Vysuňte baterii z oddělení pro baterie.

Postup při výměně baterie:

Zasouvejte baterii do oddělení pro baterii, dokud s kliknutím nezapadne na místo.

Softwarové funkce

 **POZNÁMKA:** Více informací o funkcích uvedených v tomto oddíle naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*, který se nachází na vašem pevném disku, nebo na webových stránkách podpory společnosti Dell, které najdete na adrese **support.dell.com**.

Rozpoznávání tváří pomocí funkce FastAccess

Tento počítač může být vybaven funkcí rozpoznávání tváří FastAccess. Tato funkce pomáhá zajišťovat zabezpečení vašeho počítače Dell. Naučí se totiž jedinečný vzhled vaší tváře a použije jej k ověření identity a automatickému zadání přihlašovacích informací v situacích, kdy tyto informace obvykle zadává sám uživatel (například k přihlášení k účtu systému Windows nebo k zabezpečeným webovým stránkám).

Další informace získáte klepnutím na tlačítko

Start  → **Programy** → **FastAccess**

Produktivita a komunikace

Počítač můžete používat k tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a tabulek. Také můžete upravovat a prohlížet digitální fotografie a obrázky. Přesný soupis softwaru nainstalovaného v počítači naleznete na objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci prohlížet webové stránky, používat e-mailový účet, nahrávat a stahovat soubory atd.

Zábava a multimédia

Počítač můžete používat ke sledování videa, hraní her, vytváření vlastních disků CD/DVD a poslouchání hudby a internetových rádií. Optická jednotka může podporovat řadu formátů médií, včetně disků CD a DVD a Blu-ray (volitelné).

Můžete stahovat nebo kopírovat fotografie a videa z přenosných zařízení, jako jsou digitální fotoaparáty nebo mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožní spravovat a vytvářet hudební a video soubory, které lze následně zaznamenávat na disky, ukládat do přenosných zařízení, jako jsou MP3 přehrávače nebo přenosná herní zařízení, nebo přehrávat a sledovat prostřednictvím připojeného televizoru, projektoru nebo domácího kina.

Nastavení pracovní plochy

Můžete využít možnosti přizpůsobení, které jsou k dispozici v operačním systému, a změnit vzhled, rozlišení, tapetu, šetřič obrazovky a podobně.

System Windows Vista®

1. Klepněte pravým tlačítkem do volného prostoru na pracovní ploše.
2. Po klepnutí na položku **Nastavit** se otevře okno **Nastavit vzhled a zvuky**, kde naleznete všechny možnosti nastavení.

System Windows® 7

1. Klepněte pravým tlačítkem do volného prostoru na pracovní ploše.
2. Po klepnutí na položku **Přizpůsobit** se otevře okno **Změnit vizuální prvky a zvuky v počítači**, kde naleznete další informace o možnostech přizpůsobení.

Nastavení možností napájení

Ke konfiguraci napájení počítače můžete použít možnosti napájení, které jsou součástí operačního systému. Operační systém Microsoft® Windows® nainstalovaný do počítače Dell nabízí tři výchozí možnosti:

System Windows Vista®

- **Doporučeno společností Dell** – tato možnost poskytuje plné napájení v případě potřeby a šetří energii ve chvílích nečinnosti.
- **Úsporný režim** – tato možnost šetří energii snížením systémového výkonu (čímž se prodlouží doba provozu počítače) a snížením množství energie, kterou počítač během provozu spotřebovává.


- **Vysoký výkon** – tato možnost nabízí nejvyšší úroveň systémového výkonu díky přizpůsobení rychlosti procesoru vaší aktivitě a maximalizaci systémového výkonu.


System Windows® 7

- **Úsporný režim** – tato možnost šetří energii snížením systémového výkonu (čímž se prodlouží doba provozu počítače) a snížením množství energie, kterou počítač během provozu spotřebovává.
- **Vyrovnané (doporučeno)** – tato možnost automaticky vyvažuje výkon počítače tím, že spotřebovává energii na kompatibilním hardwaru.


Přenos informací do nového počítače

System Windows Vista®

 **POZNÁMKA:** Následující kroky platí pro výchozí motiv systému Windows. Z tohoto důvodu nemusí být platné, pokud ve svém počítači Dell™ nastavíte motiv Klasické nastavení.

1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **System a údržba** → **Uvítací centrum** → **Přenést soubory a nastavení**.
Pokud se objeví dialogové okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
2. Postupujte podle pokynů průvodce **Migrace profilu uživatele**.

System Windows® 7


1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Začínáme** → **Přenést soubory z jiného počítače**.


2. Postupujte podle pokynů průvodce **Migrace profilu uživatele**.

Zálohování dat

Data a složky uložené v počítači se doporučuje pravidelně zálohovat. Postup zálohování souborů:


System Windows Vista®

1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **System a údržba** → **Centrum zálohování a obnovení** → **Zálohovat soubory**.
Pokud se objeví dialogové okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.

 **POZNÁMKA:** Určité edice systému Windows Vista poskytují možnost zálohovat počítač.

2. Postupujte podle návodu v průvodci **Zálohování souborů**.

System Windows® 7


1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Zálohování a obnovení**.
2. Klepněte na položku **Nastavit zálohování...**
3. Postupujte podle návodu v průvodci **Konfigurace zálohování**.

Senzor volného pádu

Senzor volného pádu rozpoznává stav volného pádu způsobený náhodným upuštěním notebooku a chrání pevný disk počítače před možným poškozením. Jestliže je rozpoznán stav volného pádu, pevný disk přejde do *bezpečného stavu*, čímž brání poškození čtecí/záznamové hlavy a možné ztrátě dat. Jestliže již stav volného pádu není rozpoznán, přejde pevný disk do běžného provozního režimu.


Odstraňování potíží

Tato část popisuje řešení potíží, které u počítače mohou nastat. Nebude-li možné problém vyřešit pomocí následujících rad, přejděte k části „Použití nástrojů podpory“ na straně 53 nebo k části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.

 **VAROVÁNÍ: Sejmutí krytu počítače by měl provádět pouze školený servisní technik. Podrobné instrukce týkající se servisu a řešení potíží naleznete v *Servisní příručce* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese support.dell.com.**


Potíže s dotykovou obrazovkou

Některé nebo všechny vícedotykové funkce nefungují –

- Určité vícedotykové funkce mohou být vypnuty. Chcete-li vícedotykové funkce zapnout, klepněte na hlavním panelu na ikonu **Vícedotykových nastavení**.
- Určité funkce dotykové obrazovky mohou být vypnuty. Chcete-li funkce dotykové obrazovky povolit, klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Pero a vstupní zařízení**.
- Aplikace nemusí vícedotykovou funkci podporovat.

Dotyková obrazovka ztrácí citlivost – na dotykovou obrazovku se dostaly cizorodé částice (například z poznámkových lístečků) a ty blokují dotykové senzory. Postup při odstranění částic:

1. Vypněte počítač.
2. Vypojte napájecí šňůru ze zásuvky.

 **UPOZORNĚNÍ: Dotykovou obrazovku neutírejte vodou nebo tekutými čisticími prostředky.**

3. Použijte čistý hadřík, který nepouští vlákna (v případě potřeby můžete hadřík postříkat jemným čisticím prostředkem bez brusných částic nebo vodou, nesmíte ale stříknout na obrazovku), a utřete povrch a strany dotykové obrazovky, čímž veškeré nečistoty a otisky prstů odstraníte.

Kódy zvukových signálů

Pokud monitor nemůže během startu počítače zobrazit chyby nebo problémy, ozve se několik zvukových signálů (pípnutí). Následující opakované kódy zvukových signálů mohou pomoci s odstraňováním potíží s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li vyměnit součástky, nahlédněte do *Servisní příručky* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Jedno pípnutí – *selhání kontrolního součtu paměti ROM systému BIOS; možná chyba základní desky*

Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Dvě pípnutí – nebyla nalezena paměť RAM

- Odeberte paměťové moduly, znovu jeden vložte a restartujte počítač. Pokud počítač normálně nastartuje, vložte další modul. Pokračujte, dokud neidentifikujete vadný modul nebo znovu nainstalujete všechny moduly bez chyby.
- Je-li to možné, instalujte do počítače moduly stejného typu.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Tři pípnutí – porucha základní desky

Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Čtyři pípnutí – chyba zápisu/čtení z paměti RAM

- Ujistěte se, že není vyžadováno vložení žádného speciálního paměťového modulu/konektoru (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na support.dell.com).

- Ověřte, zda instalované paměťové moduly jsou kompatibilní s počítačem. Další informace o typech pamětí podporovaných počítačem naleznete v části „Specifikace“ na straně 78.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Pět pípnutí – chyba systémových hodin

Vyměňte baterii.

Šest pípnutí – chyba grafické karty nebo čipu

Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Sedm pípnutí – porucha procesoru

Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Osm pípnutí – porucha displeje

Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Bezdrátové připojení k síti nefunguje –

Bezdrátový směrovač je v režimu offline nebo je na počítači bezdrátové připojení zakázáno.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač napájen a zda je připojen ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Vaše bezdrátové připojení může být blokováno nebo přerušováno rušením. Zkuste počítač přisunout blíže k bezdrátovému směrovači.
- Znovu ustavte připojení k bezdrátovému směrovači (viz část „Nastavení bezdrátového připojení k Internetu“ na straně 15).

Připojení pomocí kabelu

Připojení k síti nefunguje – kabel je povytažený nebo poškozený.

- Zkontrolujte, zda je kabel řádně připojený a zda není poškozený.

Podle indikátoru integrity linky, který je umístěn vedle síťového konektoru, můžete určit, zda vaše připojení funguje. Rozlišovány jsou následující stavy:

- Zelená – mezi sítí 10 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.
- Oranžová – mezi sítí 100/1000 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.
- Nesvíí – počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.



POZNÁMKA: Indikátor integrity spojení vedle síťového konektoru informuje pouze o síťovém připojení pomocí kabelu. Tento indikátor neposkytuje informace o stavu bezdrátového připojení.

Potíže s napájením

Pokud kontrolka napájení nesvítí – počítač je vypnut nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na počítači i do elektrické zásuvky.
- Pokud je počítač připojen do rozpojovacího kabelu, zkontrolujte, zda je rozpojovací kabel připojen do zásuvky a zda je rozpojovací kabel zapnut. Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, rozpojovací a prodlužovací kabely a ověřte, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte připojení kabelů adaptéru střídavého proudu. Je-li adaptér střídavého proudu vybaven indikátorem, ujistěte se, že tento indikátor svítí.

Pokud indikátor napájení svítí bíle a počítač nereaguje – displej pravděpodobně nereaguje. Stiskněte tlačítko pro zapnutí a podržte jej dokud se počítač nevyepne a znovu jej zapněte.

Pokud indikátor napájení bliká bíle – počítač je v klidovém stavu. Když posunete kurzor pomocí připojené myši nebo stisknete vypínač, budete pokračovat v normálním provozu počítače.

Pokud příjem signálu na počítači není kvalitní – nevyžádaný signál ruší nebo blokuje ostatní signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš velký počet zařízení připojených do rozpojovacího kabelu.
- Několik rozpojovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Pokud se zobrazí zpráva o nedostatku paměti –

- Zkuste uložit a zavřít všechny otevřené soubory a ukončit spuštěné programy, které nepoužíváte, a uvidíte, zda se problém vyřeší.
- Vyhledejte informace o minimálních požadavcích na systém v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Usadte paměťové moduly znovu ve svých patičkách (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.

Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí –

- Ujistěte se, zda byly dodrženy pokyny pro instalaci paměťového modulu (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Zkontrolujte, zda je paměťový modul kompatibilní s počítačem. Počítač podporuje pouze paměťové moduly DDR3. Další informace o typech pamětí podporovaných počítačem naleznete v části „Specifikace“ na straně 78.
- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 58).
- Usadte paměťové moduly znovu ve svých patičkách (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.

Zablokování a problémy se softwarem

Pokud se počítač nezapne – ujistěte se, zda je napájecí kabel řádně připojen k počítači i elektrické zásuvce.


Pokud program přestane reagovat –

Ukončení programu:


1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl>, <Shift> a <Esc>.
2. Klepněte na tlačítko **Aplikace**.
3. Klepněte na program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Pokud program opakovaně kolabuje – zkontrolujte dokumentaci k softwaru.

V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Instalační instrukce obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

Pokud počítač přestane reagovat nebo se zobrazí modrá obrazovka –

 **VAROVÁNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.


Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohnutím myši, stiskněte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Pokud je program určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows® –


Spustíte Průvodce ověřením kompatibility programu. Průvodce ověřením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředím starších verzí operačního systému Microsoft Windows.

Odstraňování potíží

Systém Windows Vista®


1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Systém Windows® 7

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Postupujte podle návodu v **Průvodci ověřením kompatibility programu**.

Pokud máte jiné potíže se softwarem –


- Ihned zazálohujte soubory.
- Pevný disk a disky CD proveďte antivirovým softwarem.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny k odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
 - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Použití nástrojů podpory

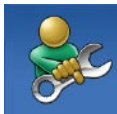
Středisko technické podpory společnosti Dell

Služba **Podpory společnosti Dell** pomáhá vyhledávat potřebné služby, podporu a informace týkající se vašeho systému.

Chcete-li aplikaci spustit, klepněte na hlavním panelu na ikonu .

Úvodní stránka **Centra podpory společnosti Dell** zobrazuje číslo modelu počítače, servisní štítek, kód expresní služby a kontaktní informace služby.

Úvodní stránka nabízí také odkazy pro přístup k těmto službám:



Samoobslužná pomoc
(řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť a Internet, záloha a obnova a operační systém Windows)



Upozornění (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)



Podpora společnosti Dell
(technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, služba zákazníkům, školení a výukové programy, nápověda k programu Dell on Call s běžnými postupy a online sken pomocí nástroje PC CheckUp)




About Your System
(dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

Další informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Services** na webové stránce **support.dell.com**.

Systemová hlášení

Pokud v počítači dojde k problému nebo k chybě, může se zobrazit systémové hlášení, které vám pomůže identifikovat příčinu a nalézt řešení problému.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno mezi následujícími příklady, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení. Můžete také nahlédnout do *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo na webu podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**, případně do části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Pozor! Předchozí pokusy o zavedení tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li požádat o pomoc při řešení tohoto problému, poznačte si uvedené číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell) – počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit zaváděcí postup v důsledku stejné chyby. Požádejte společnost Dell o radu (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu paměti CMOS) – porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Baterii vyměňte (viz *Servisní příručka* na webové stránce podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) nebo kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

CPU fan failure (Selhání ventilátoru CPU) – došlo k selhání ventilátoru procesoru. Ventilátor CPU vyměňte (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).

Hard-disk drive failure (Selhání pevného disku) – při operaci POST došlo patrně k selhání pevného disku. Obrat'te se na společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Hard-disk drive read failure (Selhání při čtení pevného disku) – při testu spuštění pevného disku došlo patrně k selhání. Obrat'te se na společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – chyba klávesnice nebo uvolněný kabel. Chcete-li klávesnici vyměnit, viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

No boot device available (Chybí spouštěcí zařízení) – na pevném disku chybí spouštěcí oddíl, kabel pevného disku je uvolněný nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je pevný disk řádně nainstalován a nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a ujistěte se, že informace o sekvenci zavádění systému jsou správné (viz *Průvodce technologiemi Dell* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) – je možné, že čip na systémové desce nefunguje zcela správně nebo došlo k chybě základní desky. obraťte se na společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

USB over current error (Proudové přetížení rozhraní USB) – odpojte zařízení USB. Pro správnou funkci zařízení USB je potřeba silnější napájení. Pro připojení zařízení USB použijte externí napájecí zdroj. Pokud je zařízení vybaveno dvěma kabely USB, připojte oba tyto kabely.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU** nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může, ale také nemusí značit potenciální problém pevného disku) – chyba S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Obrat'te se na společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).

Průvodce řešeními potíží s hardwarem



Pokud není zařízení při spuštění operačního systému nalezeno, nebo je nalezeno, ale nesprávně konfigurováno, vyřešte nekompatibilitu pomocí **Poradce při potížích s hardwarem**.

Spuštění Průvodce řešeními potíží s hardwarem:

1. Klepněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do pole hledání zadejte výraz **poradce při potížích s hardwarem** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém a postupujte podle příslušných kroků.

Nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolu popsanou v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 51 a spusťte nástroj Dell Diagnostics.


-  **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.

Viz *Průvodce technologiemi Dell*, kde jsou uvedeny informace o konfiguraci počítače. Zajistěte, že zařízení, které chcete otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní.


Spusťte z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) nástroj Dell Diagnostics.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud se na obrazovce počítače nezobrazuje žádný obraz, „Kontaktujte společnost Dell“ podle pokynů na straně 75.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Akce při vyvolání diagnostiky PSA:

- a. Diagnostika PSA začne spouštět testy.
- b. Je-li diagnostika PSA úspěšně dokončena, obdržíte následující zprávu: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“


(V systému nebyly zatím nalezeny žádné potíže. Chcete spustit zbývající paměťové testy? Tyto testy mohou trvat přibližně 30 minut nebo déle. Chcete pokračovat? (Doporučeno).)

- c. Pokud existují potíže s pamětí, pokračujte stisknutím tlačítka <y>. V opačném případě stiskněte tlačítko <n>.
- d. Bude zobrazena zpráva „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Spouštění systému z oddílu s nástrojem Dell Diagnostic Utility. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.)
- e. Stisknutím libovolné klávesy přejdete do okna **Choose An Option** (Výběr možností).

Použití nástrojů podpory

Akce, pokud diagnostika PSA nebyla vyvolána: Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku.


4. Vyberte test, který chcete spustit.
5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).



 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače se nalézá v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní označení požadovat.

6. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Choose An Option** (Výběr možností). Klepnutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).
2. Vypněte a restartujte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

-  **POZNÁMKA:** Následující kroky jednorázově změní zaváděcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.
3. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
 4. V zobrazené nabídce vyberte položku **Boot from CD-ROM** (Zavést z jednotky CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
 5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku média CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
 6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte odpovídající verzi pro daný počítač.
 7. Vyberte test, který chcete spustit.
 8. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75).
-  **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní označení požadovat.
9. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Choose An Option** (Výběr možností). Klepnutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.
 10. Vyměňte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Obnovení operačního systému


Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:


- Funkce Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovu operačního systému a zachování datových souborů.
- Nástroj Dell Factory Image Restore obnoví pevný disk do stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače. Tento postup trvale odstraní data z pevného disku a odstraňují všechny programy nainstalované poté, co jste počítač obdrželi. Tento nástroj použijte, pouze pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.

- Pokud jste obdrželi disk s operačním systémem společně s počítačem, můžete jej použít pro obnovení operačního systému. Pokud však používáte disk operačního systému, dojde také k odstranění všech dat na pevném disku. Disk použijte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.


Obnovení systému


Operační systémy Windows nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou úplně vratné.

 **UPOZORNĚNÍ:** Provádějte pravidelné zálohování datových souborů. Funkce **Obnovení systému nesleduje datové soubory a neobnovuje je.**

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumentu jsou platné pro výchozí motiv systému Windows. Proto se mohou lišit, pokud nastavíte v počítači Dell™ motiv Klasické nastavení.

Spuštění funkce Obnovení systému


1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte výraz *Obnovení systému* a stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Rízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby požadovanou akci provedl.

3. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.


Vrácení posledního obnovení systému

 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Neměňte, neotevírejte a neodstraňujte žádné soubory ani programy, dokud obnovení systému neproběhne.

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte výraz *Obnovení systému* a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na **Další**.

Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore

 **VAROVÁNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače nainstalovali. Je-li to možné, před použitím této možnosti zálohujte data. Tento nástroj použijte, pouze pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo na některých počítačích.



Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato aplikace obnoví pevný disk do provozního stavu,

v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané na počítač později – včetně datových souborů – budou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Je-li to možné, před použitím nástroje Dell Factory Image Restore zálohujte data.

Spuštění nástroje Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač. Jakmile se zobrazí logo společnosti Dell, stiskněte několikrát tlačítko <F8>, aby se otevřelo okno **Advanced Boot Options** (Rozšířená možnost spuštění).


 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

2. Vyberte možnost **Repair Your Computer** (Opravit počítač).
3. Zobrazí se okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému).
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Next** (Další).
5. Chcete-li mít přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Přístup k příkazovému řádku získáte zadáním výrazu `administrator` do pole **User name** (Jméno uživatele) a klepnutím na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté **Dell Factory Image Restore**.
7. Klepněte na tlačítko **Next** (Další). Zobrazí se obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdit odstranění dat).
 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete s nástrojem **Factory Image Restore** pokračovat, klepněte na možnost **Cancel** (Zrušit).
8. Klepnutím na políčko potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnově systémového softwaru do stavu od výrobce a poté klepněte na tlačítko **Next** (Další).
Bude zahájen proces obnovení. Jeho dokončení může trvat pět a více minut. Když jsou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.
9. Klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit) restartujete systém.

Přeinstalování operačního systému


Než začnete

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Windows, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve použít nástroj Vrátit změny ovladače zařízení. Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Viz „Obnovení systému“ na straně 62.

 **UPOZORNĚNÍ: Než provedete instalaci, zálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznáný počítačem.**

Pro přeinstalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:


- disk Dell *Operating System* (Operační systém)
- disk Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje)


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) obsahuje ovladače instalované při sestavení počítače. Disk Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) lze použít k nainstalování všech požadovaných ovladačů. Zahrnutí disků Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) a *Operating system* (Operační systém) do dodávky vašeho počítače závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali disky.

Přehled instalace systému Microsoft Windows

Proces přehled instalace může trvat 1 až 2 hodiny. Po reinstalaci operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vložte disk s *Operačním systémem*.
3. Pokud se objeví zpráva **Instalovat systém Windows**, klepněte na tlačítko **Ukončit**.
4. Restartujte počítač.
5. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Následující kroky jednorázově změní zaváděcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.


6. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW Drive** (Mechanika CD/DVD/CD-RW) a stiskněte klávesu <Enter>.
7. Stisknutím jakékoli klávesy vyberte možnost **Boot from CD-ROM** (Zavést z disku CD-ROM). Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.


Získání pomoci

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy vztahující se k problému naleznete v části „Odstraňování potíží“ na straně 45.
2. Bližší informace naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*.
3. Pokyny k používání nástroje Dell Diagnostics naleznete v části Diagnostický „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 58.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 74.
5. Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb na stránkách Dell Support (**support.dell.com**). Obsáhlejší seznam služeb podpory společnosti Dell naleznete na straně 70 v části „Služby online“.

6. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, postupujte podle pokynů v kapitole „Než zavoláte“ na straně 73.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte středisko podpory společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám personál podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníku podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé ze služeb nejsou vždy dostupné ve všech zemích mimo Spojené státy americké. Zavolejte místnímu zástupci společnosti Dell a zeptejte se na dostupnost služeb.

Odborná pomoc a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na jakoukoliv otázku týkající se hardwaru Dell. Pracovníci podpory používají počítačovou diagnostiku pro rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si oddíl „Než zavoláte“ na straně 73 a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na webové stránky **support.dell.com**.

DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Další informace najdete na **www.dell.com/dellconnect**.

Služby online

Informace o produktech a službách společnosti Dell najdete na následujících webových stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **www.dell.com/jp** (pouze pro Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)
- **www.dell.com/la** (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)
- **www.dell.ca** (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Webové stránky podpory společnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze pro Japonsko)

- **support.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)
- **supportapj.dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy podpory Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **sales_canada@dell.com** (pouze pro Kanadu)

Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva Vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.


Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell, nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.


Vrácení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení peněz


Připravte si všechny vrácené položky, které jsou určeny k opravě nebo vrácení peněz, a to následujícím způsobem:

 **POZNÁMKA:** Před vrácením produktu společnosti Dell se ujistěte, zda jste záložovali veškerá data na pevném disku nebo kterémkoli dalším paměťovém zařízení v produktu. Odstraňte všechny důvěrné, firemní nebo osobní informace a snímatelná média, jako jsou disky CD a karty PC Card. Společnost Dell není zodpovědná za žádné důvěrné, firemní nebo osobní informace, ztracená nebo narušená data nebo poškozená nebo ztracená snímatelná média, která vrátíte společně s produktem.


1. Zavolejte do společnosti Dell a tam obdržíte autorizační číslo vrácení materiálu, které čitelně a viditelně napišete na balík.
2. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 75.
3. Přiložte kopii faktury a dopis s důvodem vrácení.
4. Přiložte také kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 74) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz Diagnostický nástroj „Dell Diagnostics“ na straně 58).
5. Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce/položkám (napájecí kabely, software, příručky atd.), pokud zboží vracíte za účelem vrácení peněz.

6. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

 **POZNÁMKA:** Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste odpovědní také za pojištění vrácených produktů a nesete rizika za ztrátu při přepravě zásilky. Balíky na dobírku nebudou přijaty.

 **POZNÁMKA:** Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Kód umožní automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell váš telefonát správně přesměrovat. Můžete být také požádáni o uvedení čísla servisního štítku (v zadní nebo spodní části počítače).

Nezapomeňte vyplnit následující diagnostický kontrolní seznam. Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, poskytnutí podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiného postupu odstraňování potíží, které můžete provést pouze na samotném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Diagnostický kontrolní seznam


- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
- Heslo expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud vám bylo přiděleno technikem podpory společnosti Dell):
- Operační systém a jeho verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, její verze a síťový adaptér:
- Programy a jejich verze:

Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, všechny soubory vytiskněte. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vašem regionu k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky **support.dell.com**.
2. Vyberte svou zemi nebo oblast v rozevíracím seznamu **Choose A Country/Region** v dolní části stránky.
3. Klepněte na odkaz **Kontaktujte nás** v levé části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
5. Vyberte si způsob kontaktování společnosti Dell, který je pro Vás nejpohodlnější.

Další informace a zdroje

Činnost:

Zdroj příslušných informací:

Přehled instalace operačního systému

Disk s operačním systémem

Spuštění diagnostického programu na počítači, přeinstalování softwaru Notebook System Software (NSS), aktualizace ovladačů nebo vyhledání souborů readme

Disk *Drivers and Utilites* (Ovladače a nástroje)



POZNÁMKA: Aktuální ovladače a dokumentaci lze nalézt na stránkách webové podpory společnosti Dell™ na adrese **support.dell.com**.

Získání bližších informací o operačním systému, údržbě periferních zařízení, polích RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sítích nebo e-mailu

Průvodce technologiemi Dell nainstalovaný na pevném disku

Přidání nových paměťových modulů nebo pevného disku do počítače

Service příručka na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**

Přeinstalování nebo výměna opotřebované nebo porouchané části



POZNÁMKA: V některých zemích může otevření nebo výměna částí počítače vést ke zrušení záruky. Před otevřením počítače zkontrolujte záruku a podmínky pro vrácení zboží.

Činnost:

Získání informací o bezpečném používání počítače

Kontrola informací v záruce, pravidel a podmínek (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a smlouvy s koncovým uživatelem

Nalezení servisního štítku nebo kódu expresní služby – servisní štítek je potřeba pro identifikování počítače na stránkách **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory

Nalezení ovladačů a jiných souborů ke stažení
Přístup k odborné pomoci a produktové nápovědě

Kontrola stavu objednávky nového zboží

Získání odpovědí na často kladené otázky

Získání aktuálních informací o technických změnách počítače nebo rozšířených technických referenčních materiálů pro technické pracovníky a pokročilé uživatele

Zdroj příslušných informací:

Dokumenty dodané s počítačem, které obsahují informace o bezpečnosti a předpisech, a také webové stránky **www.dell.com/regulatory_compliance** informující o souladu s předpisy

Zadní nebo spodní strana počítače



Webové stránky podpory společnosti Dell™ na adrese **support.dell.com**

Specifikace

Model počítače

Dell Studio 1745/1747

Tato část obsahuje informace, které můžete potřebovat při instalaci či upgradu počítače nebo při aktualizaci ovladačů.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblastí. Chcete-li více informací o konfiguraci počítače, klepněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Procesor

<i>Typ</i>	<i>Mezipaměť L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad	1 MB
Mezipaměť L1	128 kB pro dvoujádrové procesory (Intel - 64 kB na jádro) 256 kB pro čtyřjádrové procesory (Intel - 64 kB na jádro)
Mezipaměť L3	8 MB pro čtyřjádrové procesory
Frekvence externí sběrnice	800/1066 MHz

Informace o počítači


Systémová čipová sada	Mobile Intel Express GM 45 Řada Mobile Intel 5 se samostatnou grafickou kartou
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice DRAM	Dvoukanálové 64 bitové sběrnice (2)
Šířka sběrnice adresování procesoru	32 bitů
Flash EPROM	2 MB
Grafická sběrnice	PCI-E x16

Slot ExpressCard

Řadič karty ExpressCard	Intel ICH9M
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V a 3,3 V
Velikost konektoru karty ExpressCard	26 pólů

Paměť

Konektor paměťového modulu	Dva konektory SODIMM přístupné uživateli
Kapacita paměťových modulů	1 GB, 2 GB, 4 GB
Typ paměti	1067/1333 MHz SODIMM DDR3
Minimální konfigurace paměti	2 GB
Maximální konfigurace paměti	8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro aktualizaci paměti naleznete v *Servisní příručce* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Konektory

Zvuková karta	Jeden vstupní konektor mikrofону, dva konektory stereofonních sluchátek nebo reproduktorů
IEEE 1394a	4 kolíkový nenapájený minikonektor
Karta Mini Card	Jeden slot typu IIIA Mini-Card, dva sloty Mini-Card poloviční velikosti
Konektor HDMI	19 kolíků
Síťový adaptér	Konektor RJ45
USB	Dva 4kolíkové konektory vyhovující rozhraní USB 2.0

Konektory

Grafika	15 děrový konektor
DisplayPort	20 kolíkový konektor
eSATA	Jeden sedmikolíkový/ čtyřkolíkový konektor eSATA/USB combo

Komunikace

Modem (volitelný)	Externí modem V.92 56K USB
Řadič	Hardwarový modem
Rozhraní	USB
Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové připojení	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn a WPAN s bezdrátovou technologií Bluetooth®

Grafická karta

Samostatná:

Typ grafické karty	Integrovaná na systémové desce
Řadič videa	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650
Paměť grafické karty	DDR3 512 MB/1 GB

UMA:

Typ grafické karty	Integrovaná na systémové desce
Řadič videa	Mobile Intel GMA 4500MHD
Paměť grafické karty	Až 358 MB sdílené paměti
Rozhraní displeje LCD	Sběrnice LVDS (Low Voltage Differential Signaling)
Podpora televizoru	HDMI 1.3

Zvuková karta

Typ zvukové karty	2.1 kanálová JBL se zvukem vylepšeným o efekty SRS
Řadič zvuku	IDT 92HD73C
Převod stereofonního signálu	24 bitů (převod analogového signálu na digitální a digitálního signálu na analogový)
Interní rozhraní	Zvuk Intel High Definition
Reproduktor	Dva hlavní reproduktory 1,5 wattů a jeden subwoofer 3,0 wattů; celkový systémový výkon 6,0 wattů
Ovládání hlasitosti	Nabídky programů a prvky pro ovládání médií

Kamera

Pixely	2,0 megapixelů
Rozlišení videa	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 při 30 snímků/s)
Diagonální zobrazovací úhel	60°

Displej

Typ	17,3 palcový displej HD podsvícený pomocí technologie WLED, TrueLife 17,3 palcový displej FHD B podsvícený pomocí technologie RG LED, TrueLife
-----	---

Displej*Rozměry:*

Výška	214,81 mm (8,46 palce)
Šířka	381,89 mm (15,04 palce)
Úhlopříčka	439,42 mm (17,3 palce)
Maximální rozlišení	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Obnovovací frekvence	60 Hz
Operační úhel	0° (zavřený) do 140°
Svítivost	HD+: 220 nitů FHD: 300 nitů (u 72 % i 90 % barevného gamutu)

Displej*Zobrazovací úhly:*

Horizontální	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (u 72 % i 90 % barevného gamutu)
Vertikální	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (u 72 % i 90 % barevného gamutu)
Rozteč pixelů	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk (více informací naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i>).

Klávesnice (podsvícená)

Počet kláves	102 (USA a Kanada); 103 (Evropa); 106 (Japonsko); 105 (Brazílie)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Dotyková podložka

Poziční rozlišení X/Y (režim grafické tabule)	240 cpi (znaků na palec)
<i>Velikost:</i>	
Šířka	100 mm (3,9 palce) – aktivní oblast snímání
Výška	56 mm (2,2 palce) – obdélník

Baterie

<i>Typy a rozměry:</i>	
Devítičlávková lithium-iontová baterie	
Hloubka	56,7 mm (2,23 palce)
Výška	41,9 mm (1,65 palce)
Šířka	340,6 mm (13,41 palce)
Hmotnost	0,52 kg (1,15 liber)

Baterie

Šestičlanková lithium-iontová baterie	
Hloubka	56,7 mm (2,23 palce)
Výška	22,2 mm (0,87 palce)
Šířka	206 mm (8,11 palce)
Hmotnost	0,35 kg (0,77 liber)
Napětí	11,1 V ss. (6/9 článková)
Přibližná doba nabíjení:	4 hodiny (při vypnutém počítači)

Baterie

Doba provozu	Doba provozu baterie závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
	Další informace o životnosti baterií naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i> .
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití
<i>Teplotní rozsah:</i>	
Provozní	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovací	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)
Knoflíková baterie	CR-2032

Adaptér střídavého proudu

Vstupní napětí	100–240 V stř.
Vstupní příkon	1,5 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní proud	65 W nebo 90 W
Výstupní proud	
65 W	4,43 A (maximum se 4sekundovými impulzy)
	3,34 A (stejnoseměrný)
90 W	5,62 A (maximum při 4sekundovém pulzu)
	4,62 A (stejnoseměrný)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 ± 1 V DC

Adaptér střídavého proudu

<i>Rozměry:</i>	
90 W (řada E-Series)	
Výška	16 mm (0,6 palce)
Šířka	70 mm (2,8 palce)
Hloubka	147 mm (5,8 palce)
Hmotnost (s kabely)	0,29 kg (0,64 palce)
90 W (řada D-Series)	
Výška	34,2 mm (1,3 palce)
Šířka	60,8 mm (2,3 palce)
Hloubka	153,4 mm (6,0 palce)
Hmotnost (s kabely)	0,46 kg (1,01 liber)

Adaptér střídavého proudu

65 W (adaptér do auta a do letadla)	
Výška	15 mm (0,5 palce)
Šířka	66 mm (2,6 palce)
Hloubka	127 mm (5,0 palce)
Hmotnost (s kabely)	0,26 kg (0,57 liber)
<i>Teplotní rozsah:</i>	
Provozní	0° až 40 °C (32° až 104 °F)
Skladovací	-40° až 70 °C (-40° až 158 °F)

Fyzické vlastnosti

Výška	28 mm až 40 mm (1,10 palce až 1,57 palce)
Šířka	413,0 mm (16,26 palce)
Hloubka	280,5 mm (11,04 palců)
Hmotnost (se 6čláňkovou baterií)	Lze nakonfigurovat na méně než 3,3 kg (7,27 liber)

Doporučené parametry prostředí

Teplotní rozsah:

Provozní	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovací	−40° až 65 °C (−40° až 149 °F)

Relativní vlhkost (max.):

Provozní	10 % až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 % až 95 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (pomocí náhodného vibračního spektra, které napodobuje uživatelské prostředí):

Provozní	0,66 GRMS
Neprovozní	1,30 GRMS

Doporučené parametry prostředí

Maximální náraz (za provozu – měřeno se spuštěným nástrojem Dell Diagnostics na disku pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou; v klidu – měřeno u pevného disku se zaparkovanou hlavou pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou):

Provozní	110 G
Neprovozní	160 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	−15,2 až 3048 m (−50 až 10 000 stop)
Skladovací	−15,2 až 10 668 m (−50 až 35 000 stop)
Stupeň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu	G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Dodatek

Upozornění společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace jsou zakázány.

Rejstřík

D

- data, zálohování **43**
- DellConnect **69**
- Dell Touch Zone **34**
- diagnostický kontrolní seznam **74**
- diagnostický nástroj Dell Diagnostics **58**
- disky CD, přehrávání a vytváření **41**
- disky DVD, přehrávání a vytváření **41**
- doprava produktů
 - za účelem vrácení nebo opravy **72**
- dotyková obrazovka **34**
 - gesta **36**
- dotyková podložka
 - gesta **28**

E

- e-mailové adresy
 - technické podpory **70**
- e-mailové adresy podpory **70**
- energie
 - úspora **42**

G

- gesta **36**

I

- instalace podstavce **6**
- ISP
 - poskytovatel internetového připojení **14**

K

- karta SIM **10**
- konektor DisplayPort **23**
- kontaktování společnosti Dell on-line **75**
- kontaktování společnosti Dell telefonicky **73**

M

- možnosti počítače **40**
- možnosti reinstalace systému **62**

N

- nastavení
 - možnosti napájení **42**
 - plocha **41**
- nastavení, dříve než začnete **5**
- nápověda
 - získání pomoci a podpory **68**
- nástroj Dell Factory Image Restore **62**

O

- obnovení disku do výchozího stavu **64**
- obnovení systému **62**
- ovladače a soubory ke stažení **77**

P

- počítač, instalace **5**
- podstavec počítače **6**
- poškození, předcházení **5**
- potíže, řešení **45**
- potíže se softwarem **51**
- potíže s hardwarem
 - diagnostika **57**
- potíže s napájením, řešení **49**
- potíže s pamětí
 - řešení **50**
- produkty
 - informace a možnosti nákupu **71**

Rejstřík

proudění vzduchu, umožnění **5**
průvodce technologiemi Dell
 další informace **76**
průvodce řešeními potíží s hardwarem **57**
přeskakování **36**
přihlášení na FTP, anonymní **71**
připojení
 k Internetu **10**
připojení k bezdrátové síti **48**
připojení k Internetu **14**
připojení k síti
 oprava **48**
připojení k síti pomocí kabelu
 síťový kabel, připojení **7**

R

reinstalace systému Windows **62**
rozpojovací kabely, použití **6**

rychlost sítě
 testování **48**
řešení potíží **45**

S

sdílené napájení USB **24**
služby zákazníkům **69**
softwarové funkce **40**
specifikace **78**
stránky podpory
 celosvětové **70**
stránky podpory společnosti Dell **77**
Středisko technické podpory společnosti
Dell **53**
systémová hlášení **54**

U

úspora energie **42**

V

ventilace, zajištění **5**

vrácení v souladu se zárukou **72**

W

Windows, reinstalace **62**

Windows Vista® **9**

 přeinštalování **67**

Z

zálohy

 vytváření **43**

zdroje, nalezení dalších **76**

získání dalších informací **76**

